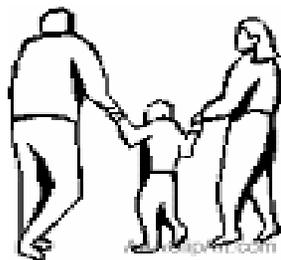




Consejo Medico de California

Información y Servicios al Consumidor

**Este informado.
Este saludable.**



www.mbc.ca.gov

(800) 633-2322

(quejas del consumidor)

(916) 263-2382

(pregunte acerca de un doctor)

¿Qué es el Consejo Médico de California?

El Consejo Médico de California (Consejo) es una agencia gubernamental estatal que otorga licencias y disciplina a los doctores médicos. El Consejo constituido por 21 miembros es nombrado por el Gobernador (12 doctores y 7 miembros públicos), el Presidente de la Asamblea (1 miembro público), y el Comité de Reglas del Senado (1 miembro público). La División de Licencias del Consejo asegura que todos los doctores a quienes se les otorgue licencia por el Consejo cumplan con los requisitos mínimos establecidos por ley para la educación y el entrenamiento. La División de Calidad Médica del Consejo proporciona dos tipos de servicios al consumidor:

- La investigación de quejas contra doctores
- Información acerca de doctores

El Consejo no es un servicio que envía pacientes a especialistas. Si usted quiere que lo envíen a un doctor, puede comunicarse con su sociedad medica local.

Causas Comunes para Presentar una Acción Disciplinaria contra un Doctor

Un doctor puede ser disciplinado por un número de razones. Tres de las violaciones más comunes son:

1. Culpa Grave

Una culpa grave es una *desviación extrema* de las normas aceptables de la practica medica.

Una culpa grave puede incluir:

- No realizar pruebas básicas de diagnostico
- No reconocer los síntomas comunes presentados por un paciente o actuar
- No usar tratamientos efectivos o procedimientos de diagnostico aceptados

- El no mandar a un paciente con un especialista cuando sea apropiado

2. Actos Repetidos de Negligencia

Los actos de negligencia que no son una desviación *extrema* de las normas de prácticas aceptables se consideran una desviación del cuidado y son considerados una *negligencia simple*. Un acto de negligencia simple no es suficiente para tomar una acción formal contra la licencia del doctor; sin embargo, los actos de negligencia *repetidos* pueden ser suficiente motivo.

3. Incompetencia

Si a un doctor se le descubre la falta de conocimiento y realizando procedimientos que van mas allá de su entrenamiento o conocimiento, o que sigue usando un procedimiento que es innecesario u obsoleto, esto puede ser evidencia de la incompetencia. Además, un doctor que no es capaz de reconocer la historia y síntomas del paciente y actuar adecuadamente se consideraría incompetente..

Otras Causas para Presentar una Acción Disciplinaria

- Conducta sexual anti-profesional
- Condena por un crimen serio
- Abuso de sustancia
- Violar las leyes de las drogas o recetar contra la ley
- Deshonestidad, incluyendo el presentar quejas de seguro, de Medi-Cal o Medicare falsas o fraudulentas, mandando pacientes a los especialistas ilegalmente, o participando en confabulaciones de sobornos
- Permitir a sabiendas que una persona sin licencia practique la medicina

¿Cuándo debería usted presentar una queja contra el Consejo?

Usted debería considerar presentar una queja con el Consejo Medico cuando usted crea que lo

que ha hecho un doctor, lo que esta haciendo, o lo que no esta haciendo ha dañado o puede causarle daño a usted o a otra persona. Si no esta seguro acerca de una situación, deberá llamar para pedir ayuda. El numero de teléfono gratis del Consejo Medico para quejas del consumidor es: **(800) 633-2322**.

Si usted presenta una queja con el Consejo, es confidencial (sin embargo, se le avisa al doctor) a menos que el Consejo sostenga una audiencia acerca del caso. Si eso sucede, se le puede pedir a usted que testifique o hacer una declaración bajo juramento acerca de las circunstancias relacionadas a la queja.

La Queja y el Proceso Disciplinario

El personal del Consejo recibe y evalúa las quejas contra los doctores. Las quejas son investigadas donde hay una razón para creer que la ley pudo haber sido violada. La oficina del Fiscal General (AG) presenta cargos contra infractores y procesa los cargos. El subdirector del AG representa al Consejo en las audiencias publicas realizadas por los Jueces Administrativos de la ley (ALJ) para los doctores acusados de violar la ley. Miembros de la División de Calidad Medica del consejo pueden: 1) adoptar, modificar, o rechazar las decisiones propuestas de las audiencias siguientes de los ALJ; 2) adoptar decisiones alternas cuando las decisiones ALJ son rechazadas; y 3) adoptar acciones disciplinarias que son negociadas a través de acuerdos estipulados en lugar de ir a juicio.

Si los cargos son comprobados en el juicio. La decisión final del Consejo puede: 1) revocar o suspender la licencia del doctor para practicar la medicina, 2) poner al doctor en libertad condicional, 3) restringir su practica, ó 4) imponer otras penalidades legales.

En ciertas situaciones, el personal del Consejo puede solicitar un examen para determinar su capacidad o un examen psiquiátrico del doctor.

El personal del Consejo puede mandar un caso contra un doctor a la policía local cuando determine que pudieron ocurrir violaciones criminales.

Programa de Desviación

El Consejo supervisa un Programa de Desviación que observa la rehabilitación de los doctores y otros profesionales del cuidado de la salud quienes tienen problemas de alcohol, abuso de sustancia o enfermedad mental. En algunas decisiones disciplinarias, la participación del doctor en el Programa de Desviación puede ser un requisito de Consejo.

Obteniendo Información Acerca de Doctores del Consejo

- Tiene licencia actualmente el doctor? Revise el historial del doctor en línea: www.caldocinfo.ca.gov, ó llame a la línea de información al (916) 263-2382 para saber si su doctor tiene licencia.
- Alguna vez el Consejo ha tomado una acción disciplinaria contra el doctor? Si es así, pregunte como obtener una copia de la decisión disciplinaria.
- Esta pendiente un cargo disciplinario (llamado una acusación)? Si es así, pregunte como obtener una copia.
- ¿Hay alguna otra información publica en el record de este doctor (por ejemplo, condenas criminales, fallos por negligencia)?

Si Usted Tiene un Problema con un Doctor . . .

La mayoría de los pacientes no tiene mayor problema con sus doctores. Si existen problemas, normalmente son menores y pueden ser

resueltos a través de una discusión con su doctor. El Consejo no tiene autoridad para actuar en quejas tales como hacer citas, conflictos de personalidad, o disputas sobre cobros o seguros. Si usted tiene un problema con un doctor y cree que esta afectando la calidad del cuidado que recibe, deberá comunicarse con el Consejo Medico.

Este informado. Este saludable.

- Siempre use un profesional con la licencia apropiada
- No acepte tratamiento de o tome drogas recetadas por personas sin licencias medicas
- Use el Consejo Medico como una fuente de información acerca de doctores

Además de doctores, el Consejo Medico de California también acepta quejas contra:

- Oculistas y Despachadores de Lentes de Contacto y Lentes
- Asistentes Médicos
- Podiatra
- Asistentes de Doctores
- Sicoanalistas de Investigación
- Parteras con licencia (no enfermeras)

Para hablar con una persona del Consejo Medico que le pueda ayudar con su queja o informarle de la agencia adecuada, llame al numero gratis del Consejo:

(800) 633-2322

(línea para quejas del consumidor)

Consejo Medico de California
2005 Evergreen Street, Suite 1200
Sacramento, CA 95815

(916) 263-2382

(pregunte acerca de un doctor)

Puede obtener mucha de esta información de la pagina web del Consejo Medico que es:

www.mbc.ca.gov

(Rev. 7/04)